

Assegurança D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa : FIATC Mutua de Seguros y Reaseguros

España CIF : G08171407 DGSFP (M0134) Producte : Assistència en viatge

Aquest full d'informació és una breu descripció de l'assegurança, per la qual cosa no està completa. La informació precontractual i contractual completa es facilitarà en altres documents com ara la sol·licitud d'assegurança o les condicions generals i particulars de la pòlissa. Per estar completament informat, llegeixi atentament tots els documents que se li facilitin.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Es tracta d'una assegurança d'assistència que, amb relació a un únic viatge o a diversos desplaçaments, permet assegurar en un únic contracte diferents garanties que hauran de figurar com a incloses en les condicions Particulars per integrar el sistema de protecció del viatger.



Què s'assegura?

Segons el motiu del viatge, el nombre de viatgers i si es tracta d'un viatge puntual o múltiples desplaçaments es configuren les següents garanties:

- ✓ Despeses mèdiques i sanitaris.
- ✓ Repatriació o transport sanitari per malaltia o accident.
- ✓ Transport de les restes mortals.
- ✓ Despeses de socors en pista d'esquí.
- ✓ Despeses de desplaçament i estada d'un acompanyant per hospitalització de l'assegurat.
- ✓ Despeses de desplaçament i estada d'un familiar per defunció de l'assegurat a l'estranger.
- ✓ Despeses de prolongació d'estada en hotel per prescripció mèdica.
- ✓ Acompanyament de menors o disminuïts.
- ✓ Retorn de l'assegurat en cas de defunció o hospitalització d'un familiar.
- ✓ Retorn anticipat per sinistre greu a la seva residència habitual o local professional.
- ✓ Reincorporació de l'assegurat al seu origen per trasllat sanitari.
- ✓ Substitució de personal.
- ✓ Despeses de Teràpia Psicològica per seqüeles de segrest.
- ✓ Recuperació de dades.
- ✓ Transmissió de missatges urgents (derivats de les garanties).
- ✓ Despeses per pèrdua o robatori del passaport.
- ✓ Enviaments de documents i objectes personals a l'estranger.
- ✓ Informació d'ajuda al viatger.
- ✓ Pèrdua o danys a equipatges.
- ✓ Demores i pèrdues de serveis.
- ✓ Assistència legal el l'estranger amb servei d'informació.
- ✓ Responsabilitat Civil a la vida privada.
- ✓ Mort per accident.
- ✓ Invalidesa permanent total i absoluta.
- ✓ Anul·lació i interrupció de viatge i/o curs.

Quina és la suma assegurada?

Es defineixen per viatger segons el motiu del viatge i la freqüència d'aquests:

- ✓ Per les despeses mèdiques:
- ✓ En País d'origen, País de nacionalitat i/o residència: de 600€ a 6.000€
- ✓ Europa i països riberencs de la Mediterrània: de 3.000€ a 60.000€.
- ✓ Resta del món: de 3.000€ a 100.000€.
- ✓ Per Malaltia professional o accident laboral: 30.000€ a 60.000€



Què no s'assegura?

- ✗ Les garanties que no figurin com a incloses en les Condicions Particulars del contracte.
- ✗ Els danys causats per dol o actes notòriament perillosos o temeraris.
- ✗ Aquells fets que per la seva naturalesa corresponguin al Consorci de Compensació d'Assegurances (CCS).
- ✗ El suïcidi o intent de suïcidi, els trastorns mentals, d'ansietat, d'estrès, de depressió o d'infeccions venèries.
- ✗ Les malalties preexistents o provocades per la ingestió d'alcohol, tòxics, drogues, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- ✗ Els accidents de treball, llevat que en les Condicions Particulars consti aquesta activitat laboral.
- ✗ Les lesions o malalties derivades de la participació de l'assegurat en apostes, competicions o proves esportives i la pràctica d'activitats d'aventura, llevat que en les Condicions Particulars consti aquesta pràctica esportiva.
- ✗ Les reclamacions per tractaments mèdics o quirúrgics no necessaris en opinió dels assessors mèdics de l'assegurador, o la realització pugui ser retardada fins al retorn de l'assegurat al seu domicili.
- ✗ Les reclamacions derivades directament o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs o durant el transcurs del mateix si l'Assegurada ha patit complicacions en embarassos anteriors.
- ✗ Les reclamacions derivades de l'HIV, sida o malalties relacionades amb la SIDA i hepatitis, malalties de transmissió sexual, així com les reclamacions derivades de la Pneumònia Atípica (Síndrome Respiratòria Aguda i Greu) o malalties derivades d'aquesta.
- ✗ Reclamacions derivades qualsevol malaltia infecciosa d'aparició sobtada i propagació ràpida a la població, així com les provocades per la pol·lució i / o contaminació atmosfèrica.
- ✗ Els viatges a països en estat de setge, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe o naturalesa, encara que no hagin estat declarats oficialment, i aquells que específicament figuren en les condicions particulars, com països exclosos.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Les principals restriccions són:

- ! Despeses d'estades de familiar o acompanyant: 10 dies de 80€ a 100€ (x dia).
- ! A la pèrdua o danys d'equipatges:
- ! Sense presentar factura: 150€.
- ! Per objecte: 300€.

- ✓ Per Malaltia no professional o accident no laboral: de 60.000€ a 100.000€
- ✓ Per a despeses odontològiques d'urgència: de 60€ a 100€.
- ✓ Per a despeses de croses i aparells ortopèdics: de 60€ a 100€.
- ✓ Despeses de recerca i rescat de l'assegurat: 6.000€.
- ✓ Per a la garantia d'equipatges: de 300€ a 1.200€.
- ✓ Per a la pèrdua connexió de vols: 120€.
- ✓ Per a la demora de l'equipatges superior a 12 hores: de 120€ a 250€.
- ✓ Per al reemborsament de Forfait per accident o repatriació de l'assegurat: 240€.
- ✓ Pèrdua de classes d'esquí per accident o repatriació de l'assegurat: 240€.
- ✓ Per a la demora del viatge: 120€.
- ✓ En l'assistència legal:
- ✓ Per avançament de fons: 180€.
- ✓ Per avançament de fiança penal a l'estranger: 300€.
- ✓ Per a despeses d'assistència jurídica a l'estranger: 600€.
- ✓ Per a la Responsabilitat civil en la vida privada: 150.000€.
- ✓ A la garantia d'accidents:
- ✓ Per mort: de 3.000€ a 30.000€.
- ✓ Per invalidesa permanent: de 3.000€ a 60.000€.
- ✓ Per a les garanties d'anul·lació, el cost pagat pel viatge i el curs.

- ! Per al conjunt de viatgers afectats: 3.000€.
- ! En la demora d'equipatges per al conjunt de viatgers afectats: de 300€ a 600€.
- ! A la demora del viatge per al conjunt de viatgers: de 300€ a 600€.
- ! En les garanties d'accidents per al conjunt de viatgers afectats: 600.000€.

Quantitats a càrrec de l'assegurat a:

- ! Despeses mèdiques: de 18€ a 60€
- ! Pèrdues i danys a equipatges: 30€.
- ! A la responsabilitat civil: 150€.
- ! En cas que l'assegurat no tingui la seva residència habitual a Espanya, en les garanties de repatriació se li repatriarà al lloc d'inici del viatge a Espanya.
- ! L'Assegurador no assumirà cap obligació en relació a les prestacions que no li hagin estat sol·licitades o efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major o d'impossibilitat material degudament justificats.



On tinc cobertura?

- ✓ És possible optar entre una cobertura per a Espanya, Europa o arreu del món.
- ✓ L'àmbit d'Europa inclourà els anomenats països riberencs de la Mediterrània (Algèria, Xipre, Egipte, Israel, Líban, Líbia, el Marroc, Palestina, Síria, Tunísia, Turquia i Jordània), sempre que així s'especifiqui a les Condicions Particulars.
- ✓ S'inicia la cobertura de l'assegurança quan l'Assegurat es trobi desplaçat en viatge fora de la seva localitat de residència habitual i a una distància superior als 20 quilòmetres. A la modalitats d'esquí no és aplicable aquesta distància
- ✓ Finalitza la cobertura en l'instant en què l'Assegurat hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari situat com a màxim a 35 quilòmetres de distància de l'esmentat domicili i 15 quilòmetres per a Balears i Canàries.



Quines són les meves obligacions?

- Pagar el preu en les condicions estipulades en el contracte.
- Declarar a FIATC, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies conegudes que puguin influir en la valoració del risc
- Mantenir informat a l'Assegurador sobre la naturalesa i circumstàncies del risc i sobre qualsevol fet que pugui agreujar o modificar-lo.
- Comunicar a l'Assegurador l'esdeveniment del sinistre en el termini màxim indicat en les Condicions Generals i emprar els mitjans a l'abast per disminuir les conseqüències del mateix.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

El Contractant de l'assegurança està obligat al pagament del preu en el moment de la formalització del contracte. Els pagaments successius s'han de fer efectius pel contractant en les corresponents dates de finalització. El pagament es pot efectuar per domiciliació bancària, targeta de crèdit mitjançant l'opció de pagament de rebuts on-line de la nostra pàgina www.fiatc.es, o a través del seu mediador.



Quan comença i finalitza la cobertura?

La durada de la cobertura de l'assegurança serà la indicada a les Condicions Particulars.



Com puc rescindir el contracte?

En les assegurances anuals, el contractant pot oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita, en suport paper o correu electrònic dirigit a atencioclient@fiatc.es, amb un termini de, almenys, un mes d'anticipació a la finalització del període l'assegurança en curs.